

115 年全國公民科技試驗場域推廣案

# 雨都守望

## 基隆防災士培訓服務平台

把報名、上課、測驗、發證，放進同一套好管理的系統

提案人 | 林均達、許瑋真

01 現況

# 報名用 Google 表單，後續名冊、補件與證書靠人工追



## 報名

Google 表單收件

## 彙整

人工搬到學員名冊

## 審核

缺件靠承辦逐一追

## 通知

信件與回覆分散

## 課後補件

照片難對回正確學員

## 證書服務

發放、換證、補發靠人工追

官方需求已記載

曾因資料漏失，造成學員領證時間過長。

# 我們交付兩個網頁：承辦人管理，民眾自己查

●●● 承辦管理台

雨都守望

學員總覽

缺件待辦

期限提醒

製證匯出

第 12 梯次 | 80 人

匯出製證名單

12  
待補件

5  
待補測

3  
期限將到

| 姓名  | 培訓狀態 | 目前進度   |
|-----|------|--------|
| 王○明 | 資料齊全 | 等待製證   |
| 陳○婷 | 缺大頭照 | 等待補件   |
| 林○宇 | 術科補測 | 剩 18 天 |

民眾服務頁

手機直接開

不用下載 App

線上報名

填一次資料，取得收件編號

線上補件

照片直接放回自己的案件

進度查詢

看審核、補件、製證與領取狀態

共同資料

兩個網頁使用同一筆學員資料

## 平台會主動提醒三個期限，不讓承辦人靠記憶

### 1 個月內

#### 結訓翌日起送發證申請

資料未齊，就列入待補件，不進製證名單。

### 1 年內

#### 沒上完課，要完成補訓

系統記錄缺哪一門、最後期限是哪一天。

### 1 年內

#### 沒通過測驗，要完成補測

學科初測 60 分；補測須達 70 分。術科未通過項目也要補測。

證書沒有到期日，也不用定期複訓

因此系統追的是案件期限，不是假造一個換證週期。

# 六個功能接成一條路，資料只輸入一次

01

## 線上報名

欄位檢查、收件編號

02

## 資格審核

待審、退補、通過

03

## 自動通知

收件、補件、錄取提醒

04

## 課後補件

照片直接綁定學員

05

## 證書匯出

資料齊全才可匯出

06

## 進度查詢

領取、換發、補發狀態

同一位學員，只建立一筆主資料

報名、審核、補件、測驗與證書紀錄全部接在下面。

# 缺一張照片，四步就處理完

操作示例 學員已完訓，但少了大頭照

1

系統找到缺件

大頭照未上傳

2

先擋住製證

案件停在「待補件」

3

學員補傳照片

直接回到同一筆案件

4

承辦確認放行

資料齊全，進入「可製證」

系統找問題、擋錯誤



承辦看內容、做決定

少一份資料，不會再等到送件時才發現。

# 正式上線前，把四件事確認清楚

01

系統放哪裡？

由機關選部署環境

既有機房 / 政府雲 / 合規雲

02

舊資料怎麼進來？

整理現有表單與名冊

首期匯入範圍由機關確認

03

製證資料怎麼出去？

照確認後的範本匯出

CSV / XLSX 等格式待確認

04

最後怎麼交給機關？

程式、資料與文件完整移轉

含安裝、備份還原與測試文件

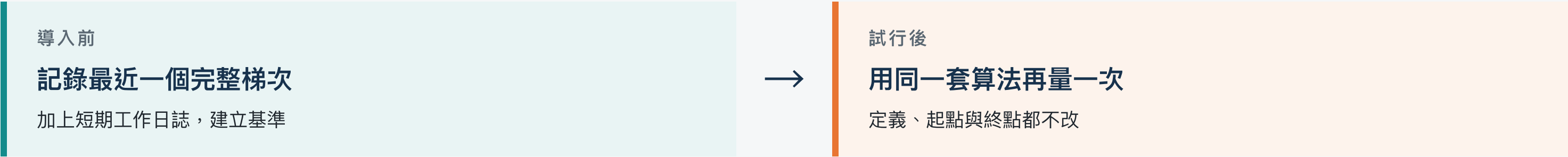
匯出不只看副檔名

欄位、順序、編碼、檔名與附件規則，都在開發初期確認。

Cloudflare Pages 目前只放簡報與展示版；正式系統部署在哪裡，由機關的資安與維運條件決定。

# 不猜改善幾%，上線前後直接量

|        |         |          |          |
|--------|---------|----------|----------|
| 01     | 02      | 03       | 04       |
| 核對花多久  | 缺漏有幾件   | 送件要幾天    | 詢問有幾次    |
| 人工核對時間 | 送件前修正件數 | 結訓至送件工作天 | 民眾進度詢問件數 |



結果好不好，不靠我們說；承辦人的時間與案件紀錄會回答。

# 兩條分工、四次驗收，最後完整移轉

